

【情シスの「人が足りない」を、もう諦めない！】
IT ヘルプデスク運営のプロが教える
社内ヘルプデスクの効率化に欠かせない 3 のステップ！
～課題整理から改善運用までの本当の道筋～



Bewith × UT

【情シスの「人が足りない」を、もう諦めない！】

**ITヘルプデスク運営のプロが教える
社内ヘルプデスクの効率化に
欠かせない3つのステップ！**

～課題整理から改善運用までの本当の道筋～

2024年4月16日 14:00～15:00 [参加無料]

ビーウィズ株式会社 × UT エフサス・クリエ株式会社

講演者： 小笠原 大介 浅岡 一明
 高野 拓也 長谷川 真知子

富士通グループのノウハウを活かし、IT ヘルプデスク運営サービスや人材派遣サービスを提供する UT エフサス・クリエ株式会社（本社：神奈川県川崎市、代表取締役社長：森川 弘二）は、カスタマーサービスの DX 化支援やコンタクトセンターソリューションを提供するビーウィズ株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役：森本 宏一）との共催による、オンラインセミナーを開催いたします。

このような方におすすめ！

- ✓ 日々増えていく IT サポートのお問い合わせをなんとかしたい方
- ✓ 「ひとり情シス」でお悩みの方
- ✓ 社内ヘルプデスクの立ち上げを検討されている方
- ✓ 社内ヘルプデスクの属人化にお悩みの方

開催概要

DX 推進のためのシステム選定やセキュリティ対策が求められる中、ますます期待が高まるのが組織の要である「IT 部門」の活躍です。しかし、IT 部門には多岐にわたる専門業務が存在し、事業フェーズや時流の変化に対応し続けることは簡単ではありません。

そこで本セミナーでは、IT 業務の中でも、会社組織の拡大とともに負荷が増大する「社内ヘルプデスク」にスポットを当て、業務効率化のヒントをご紹介します。

「ほかの企業の IT 部門はどのような課題をもっているのか」「どのように対応しているのか」といった事例と共に、効率化に必要なステップを分かりやすくご紹介いたします。是非、ご参加ください。

■開催日時

2024 年 4 月 16 日 (火) 14:00~15:00

■タイムテーブル

- | | |
|---------------|---|
| 13:50 ~ | 開場 |
| 14:00 ~ 14:05 | 開催のご挨拶 |
| 14:05 ~ 14:25 | 第一部 講演 (UT エフサス・クリエ)
「社内ヘルプデスクの効率化 3 ステップ ~気になる IT 部門の課題もご紹介~」 |
| 14:25 ~ 14:45 | 第二部 講演 (ビーウィズ)
「ヘルプデスクの効率化にも貢献する、トータルテレフォニーソリューションの選び方」 |
| 14:45 ~ 15:00 | 質疑応答 |

日時	2024 年 4 月 16 日 (火) 14:00~15:00
場所	オンライン (Zoom)
参加費	無料
申し込み	こちらの Web サイトよりお申し込みください。 お申し込みはこちら

注意事項

- ・本セミナーへのご参加は、事前のお申し込みが必要となります。
- ・同業他社様のご参加はお控え願います。

会社概要

会社名 : UT エフサス・クリエ株式会社

事業内容 : IT ヘルプデスク運営、IT 運用サービス、人材紹介・派遣、シニア・エキスパートサービス

会社名 : ビーウィズ株式会社

事業内容 : 自社開発のクラウド型 PBX「Omnia LINK（オムニアリンク）」等のデジタル技術を活用したコンタクトセンター・BPO サービスの提供、および各種 AI・DX ソリューションの開発・販売

お問い合わせ先

UT エフサス・クリエ株式会社 運用サービス本部 セミナー係 : fcr-it-business@ut-g.co.jp